

Cung Cấp Khả Năng Tiếp Cận Thông Tin Liên Lạc Hiệu Quả

Hướng Dẫn cho Các Cuộc Hẹn ở DMV Virginia

Điều Chỉnh dành cho Khách Hàng Điếc/Khiếm Thính

Có một số lựa chọn hỗ trợ dành cho người điếc hoặc khiếm thính tại các địa điểm của Sở Quản Lý Phương Tiện Virginia:

- Một thiết bị điện tử không dây có tên là UbiDuo được cung cấp theo yêu cầu tại quầy thông tin của các cơ sở DMV trên khắp bang Virginia. UbiDuo gồm hai màn hình nhỏ có gắn bàn phím, kết nối và giao tiếp trực tiếp với nhau. Thiết bị này cho phép khách hàng và nhân viên giao tiếp với nhau qua quầy dịch vụ bằng cách gõ nội dung cuộc trò chuyện theo thời gian thực.
- Phiên bản bằng ASL của bài kiểm tra kiến thức lý thuyết được cung cấp tại tất cả các cơ sở DMV của Virginia.
- Dịch vụ phiên dịch ASL có thể được yêu cầu trước cho bất kỳ giao dịch nào tại DMV. VDDHH điều phối các dịch vụ phiên dịch và DMV chịu trách nhiệm thanh toán chi phí dịch vụ phiên dịch

Yêu Cầu Phiên Dịch ASL

Để yêu cầu phiên dịch viên ASL cho một cuộc hẹn tại DMV, khách hàng hoặc đại diện DMV có thể liên hệ với VDDHH bằng cách gửi email đến isp@vddhh.virginia.gov hoặc gọi số (804) 6629502. VDDHH sẽ cần biết: **tên và thông tin liên hệ** của khách hàng; **ngày và giờ** của cuộc hẹn đã lên lịch hoặc cuộc hẹn không cần đặt trước; **địa chỉ** địa điểm DMV; và **mục đích** của cuộc hẹn (bài thi kiến thức viết, bài thi kỹ năng lái xe trên đường, v.v.).

Bảng Hiệu và Thẻ Nhận Dạng Chuyên Dụng Được Cấp Theo Yêu Cầu

DMV cung cấp ký hiệu trên giấy phép lái xe dành cho người điếc hoặc khiếm thính nhằm thông báo cho lực lượng thực thi pháp luật/nhân viên cứu hộ khẩn cấp, đồng thời cung cấp ký hiệu trên thẻ căn cước dành cho những người không có giấy phép lái xe hoặc giấy phép học lái. Các biểu mẫu cần hoàn thành để đăng ký các ký hiệu này có trên [trang web của DMV](#), tại mục “Completing the Application” (Điền Đơn Đăng Ký).

VDDHH cung cấp miễn phí thẻ chắn nắng có các ký hiệu trực quan và thông tin cho biết người lái xe là người điếc hoặc khiếm thính. Để xem mẫu thẻ chắn nắng này, vui lòng truy cập [trang web của DMV](#). Để yêu cầu cấp thẻ chắn nắng, vui lòng liên hệ với VDDHH qua điện thoại theo số (804) 662-9502 hoặc qua email info@vddhh.virginia.gov.

Quý vị có câu hỏi?
Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại
isp@vddhh.virginia.gov.

Để có bản sao trực tuyến của tài liệu này với
các liên kết có thể nhấp chuột, vui lòng sử
dụng mã QR hoặc truy cập
<https://www.vadsa.org/apps/DocumentRepository/Viewer/fileviewer/3439>.



Virginia Department for the
Deaf and Hard of Hearing